

أكتوبر/تشرين الأول  
2020

## سياسة التوريد المسؤول والأخلاقي

تلتزم شركة «كراون القابضة»، من خلال مجموعة شركاتها العالمية، بالعمل بمسؤولية وبما يراعي الأخلاق في جميع جوانب عملياتها.

تعد الاستدامة من القيم الأساسية بشركة «كراون»، ومن أبرز محاور «مدونة سلوك موردي كراون» التأكد من أن موردينا يفهمون قيم الاستدامة لدينا ويلتزمون بها، كما نشجع موردينا على مداومة العمل على تنفيذ مبادئ التنمية المستدامة كالمبادئ الواردة في «مدونة موردينا» في عملياتهم وفي سلسلة الإمداد الخاصة بهم.

ويعد الالتزام بالحفاظ على البيئة ركيزة من ركائز فلسفة عملنا بشركة «كراون»، إذ تدرك الشركة أن حماية صحة الإنسان والبيئة من ممارسات العمل السليمة التي تحافظ على الموارد وتحمي الموظفين والعملاء وجمهور المواطنين والبيئة.

ويجدر بأية مؤسسة تتصف بالمسؤولية النظر بعين الاعتبار إلى الآثار البيئية الممكنة لعمليات اتخاذ قرارات العمل اليومية، علاوة على مراعاة فرص الحفاظ على الموارد الطبيعية، وتقليل المصادر، وإعادة تدوير المواد، والسيطرة على التلوث، حرصاً على نظافة الهواء والماء وتقليل النفايات التي تطرح في مكبات النفايات. وتطالب «كراون» مورديها بالقيام بأعمالهم وفقاً لجميع القوانين البيئية المعمول بها، وتوصيهم بشدة بتبني ممارسات مستدامة خلال إجراء عملياتهم، في سبيل الحفاظ على الموارد الطبيعية وتقليل أثر أعمالهم على البيئة لأقصى حد.

وتتوقع «كراون» من مورديها مساندة حماية حقوق الإنسان واحترامها والتأكد من عدم تواطؤهم في انتهاكات لحقوق الإنسان، كما تتوقع منهم اتباع ممارسات التوظيف المعتمدة عالمياً وإبلاء الأولوية للصحة والسلامة، وتتوقع منهم الامتثال لجميع قوانين العمل المعمول بها، كالقوانين المتعلقة بالأجور والعمل الإضافي والإجازات والغياب والإعاقة والحد الأقصى لساعات العمل والحق في العمل المكفول قانوناً.

### التوريد المسؤول والأخلاقي

ينطوي التوريد المسؤول والأخلاقي على كل الخطوات المخصصة والمتخذة للتأكد من مراعاة الأخلاق والمسؤولية الاجتماعية والبيئية خلال عمليات التوريد، إذ يهتم الناس، الآن أكثر من ذي قبل، بمصدر منتجاتهم وكيفية إنتاجها (وصولاً إلى مصدر المواد). وقد تعرّضت الشركات لضغوط من أصحاب المصلحة للتخلص من بواعث القلق هذه وإلا تضررت سمعتها، بل من الممكن أن تتعرض لعقوبات قانونية، فضلاً عن أن احتجاج المواطنين والإجراءات التنظيمية وقلق المستثمرين وكل ذلك يمكن أن يتسبب في تأخيرات مكلفة في الإنتاج فيما يتدافع الموردون لتوفير بدائل يجري توريدها على نحو أكثر أخلاقية واستدامة.

### أهداف التوريد المسؤول والأخلاقي:

يتمثل الهدف من «برنامج كراون للتوريد المسؤول والأخلاقي» في الوقوف على أي ممارسات تعود بالسلب على البيئة والمجتمع ولا تراعي رؤية «كراون» ورسالتها ثم التخلص من تلك الممارسات.

ويركز «برنامج كراون للتوريد المسؤول والأخلاقي» تركيزاً خاصاً على المواد الخام والخدمات الأساسية التي لا غنى عنها لأعمالنا؛ وفيما يلي ملخص لأهداف برنامجنا:

## أهداف التوريد المسؤول والأخلاقي

- بحلول عام 2025، الانتهاء من تقييم نسبة 75% من موردي المواد الخام الأساسية والخدمات الأساسية لشركة «كراون» (بحسب الإنفاق) وامتثالهم لسياسات ومتطلبات «كراون» للتوريد المسؤول والأخلاقي
- بحلول عام 2025، الانتهاء من تقييم جميع الموردين الذين تعتبرهم «كراون» يشكلون خطورة عالية بموجب معاييرنا الخاصة بالتوريد المسؤول والأخلاقي من خلال عمليات تدقيق تجريها جهة خارجية
- بحلول عام 2030، الانتهاء من تقييم نسبة 100% من موردي المواد الخام الأساسية والخدمات الأساسية (بحسب الإنفاق) وامتثالهم لسياسات ومتطلبات «كراون» للتوريد المسؤول والأخلاقي

**أدوات تنفيذ «برنامج كراون للتوريد المسؤول والأخلاقي»:** إن الحرص على تحقيق التميز والتحسين المستمر محور من محاور قيام شركة «كراون» بأعمالها، وهكذا تشجع «كراون» الموردين وتوصيهم بما يلي:

- التحسين المستمر لمنتجاتهم أو خدماتهم أو الائتئين معاً من أجل الارتقاء بمستوى الجودة وخفض التكلفة وتقليل أثر منتجاتهم على البيئة.
- الاحتفاظ بسجلات دقيقة لسلسلة الإمداد.
- وضع الأهداف وتنفيذ خطط العمل التي من شأنها الحد من الآثار البيئية في مجالات استخدام المياه والطاقة، وتصريف مياه الصرف الصحي، وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري، وإنتاج النفايات، واستخدام مكبات النفايات، والتعبئة والتغليف.
- الحرص على تقليل آثارهم البيئية، والالتزام بالتحسين المستمر لقضايا الاستدامة، ومساندة تحقيق أهداف برنامج «كراون» للاستدامة.
- توريد المواد الخام من مصادر مستدامة بما يتماشى مع احتياجات عمليات الإنتاج بشركة «كراون».

تتضمن عملية التحسين المستمر التي يعتمدها «برنامج كراون للتوريد المسؤول والأخلاقي» الاستعانة بأدوات التنفيذ التالية بمرور الوقت:

- 1- تعتزم «كراون» تعميم برنامجها القائم للتوريد المسؤول على مستوى العالم، مع إيلاء الأولوية لفئات الشراء الأكثر شيوعاً أو الأكبر بالشركة أو الائتئين معاً، إذ تشكل هاتان الفئتان النصيب الأكبر من إجمالي إنفاقنا، ويمكن للتغييرات الصغيرة في مثل هذه المشتريات أن يكون لها عظيم الأثر على الآثار الناجمة عنها، علاوة على تقدم الشركة.
- 2- تعتزم «كراون» اغتنام الفرصة التي توجدها مفاوضات العقود الجديدة أو عمليات المراجعة / التجديد / إعادة التقييم لدمج المعايير الاجتماعية والبيئية في القرارات المتعلقة بالتوريد؛ بما يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، التأكد من فهم «مدونة سلوك موردي كراون» وقبولها، وطرح أية أسئلة ضرورية من خلال تقييمات التوريد الخاصة بنا.
- 3- بالنسبة للسلع الأساسية والخدمات الأساسية التي تشتريها الشركة وترى «كراون» أنها من المرجح أن تترك آثاراً اجتماعية أو بيئية سلبية أو الائتئين معاً جزاء تأثير أي من العوامل التالية، فستفكر «كراون» في الاستعانة بجهة خارجية لإجراء عمليات تقييم وتدقيق مستقلة:
  - a. غياب التنظيم وإنفاذ القانون في المنطقة التي يجري توريدها منها.
  - b. التحديات الجوهرية الخاصة بالصناعة والمخاطر على سمعة الشركة وفق ما يراه أصحاب المصلحة والأوساط الأكاديمية وقطاع العمل ومنظمات المجتمع المدني.
  - c. غياب الشفافية أو إمكانية التتبع أو الائتئين معاً في سلسلة الإمداد.
  - d. مخاطر استمرارية توريد المكونات المحورية اللازمة للإنتاج.
- 4- كدليل على الامتثال لمتطلبات «برنامج كراون للتوريد المسؤول والأخلاقي»، تقبل «كراون» عمليات التحقق الخارجية التي يقدمها الموردون أو الباطن أو الائثنان معاً حين تعتبر «كراون» وأصحاب المصلحة هذه الجهات الخارجية مصدرًا موثوقًا لإجراء عمليات التحقق؛ على أن تشمل تلك القائمة في الوقت الراهن كلاً من «إيكوفاديز» و«سيديكس» و«أشورانس سيرفيسيز إنترناشيونال» وغيرها.

شركة كراون القابضة  
770 طريق تاونشيب لاين،  
ياردلي، بنسلفانيا 19067



5- وفقاً لجدول أعمالنا واستجابة لطلبات العملاء، نعتزم «كراون» تشجيع شركائنا الموردين على الانضمام إلى عضوية «مبادرة التجارة الأخلاقية»، أو المنظمات التجارية الأخلاقية المماثلة لها، و«مبادرة الإشراف البيئي على الألومنيوم»، والحفاظ على تلك العضوية.

6- نعتزم «كراون» تعميم برنامج تدريبي حول التوريد المسؤول والأخلاقي لفرق المشتريات على مستوى العالم.